

# ДОГОВОР-ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ГОСТИНИЧНЫХ УСЛУГ

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. **Общество с ограниченной ответственностью «Гостиничный комплекс Малка»**, ИНН/КПП 7017352902/421401001, ОГРН 1147017008137, 652971, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, Таштагольский муниципальный р-он, Шерегешское гп., пгт. Шерегеш, ул. Олимпийская, зд. 3, (далее – Исполнитель), настоящей Офертой предлагает Заказчику любому право – и дееспособному физическому лицу, индивидуальному предпринимателю, юридическому лицу (далее – Заказчик) заключить Оферту на оказание гостиничных услуг в гостинице «**Sky Way**», расположенной в Кемеровской области-Кузбассе, Таштагольский район, пгт. Шерегеш, ул. Олимпийская зд. 3, а также сопутствующих услуг (далее – Договор/Оферта).

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой Оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в Оферте).

1.3. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данного Договора, ознакомьтесь с прейскурантом оказываемых Исполнителем услуг, и, если Вы не согласны с каким-либо пунктом Договора, Исполнитель предлагает Вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта.

1.4. Исполнитель и Заказчик предоставляют взаимные гарантии своей право- и дееспособности необходимые для заключения и исполнения настоящего Договора на оказание гостиничных услуг.

1.5. Полным и безоговорочным акцептом настоящей Оферты является осуществление Заказчиком оплаты услуг в том числе при оплате частями, осуществление оплаты первой части от требуемой суммы.

## 2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей Оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

2.1. «Договор-Оферта (Оферта)» — предложение Исполнителя, адресованное любому лицу (Заказчику), заключить с ним Договор на изложенных в настоящей Оферте условиях, а также на основании ознакомления с иными правилами, изложенными на сайте <https://www.malca.ru>. Оферта включает настоящий текст и приложения к нему.

2.2. «Акцепт» — полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Оферты, осуществленное в соответствии с условиями Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком перечисленных на сайте <https://www.malca.ru> действий по заполнению необходимых данных и совершение полной или частичной оплаты стоимости услуг в порядке, предусмотренном в настоящей Оферте.

2.3. «Бронирование» — совокупность действий Заказчика по внесению данных ФИО, e-mail и номера телефона в активные поля Сайта, в результате которой на Сайте было оформлено бронирование на получение услуг проживания в номере/номерах гостиницы, выбранных Заказчиком на Сайте, и/или в рамках которого Заказчик оплатил полную стоимость заказа.

2.4. «Система бронирования» — программный комплекс, доступный на Сайте, предназначенный для Бронирования и оплаты номеров в гостинице. Информация в Системе бронирования может в любой момент быть изменена или дополнена, в связи с этим Заказчику предлагается использовать Систему бронирования в режиме «как есть».

2.5. «Подтверждение бронирования» - документ, предоставляемый Заказчику по факту совершения Заказа, содержащий перечень услуг, заказанный Заказчиком.

2.6. «Гостиничные услуги» – комплекс услуг по предоставлению физическим лицам средства размещения и иных услуг, предусмотренных Правилами предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации, утвержденными Правительством Российской Федерации, которые предоставляются индивидуальными предпринимателями и юридическими лицами.

2.7. «Верификация Заказчика» - комплекс действий, направленных на идентификацию Заказчика, как лица, совершившего акцепт настоящей оферты. Для целей исполнения обязательств по совершенному договору Заказчиком считается то лицо, которое прошло верификацию и акцептовало настоящую оферту. Лицо, акцептовавшее настоящую оферту и прошедшее верификацию, несет все риски, связанные с получением Услуги любым третьим лицом, не уполномоченным на это.

2.8. «Идентификационные данные» - совокупность информации о Заказчике, предоставляемой при верификации и акцепте Оферты, служащей для определения тождественности между лицом, ею обладающим, и Заказчиком.

2.9. «Персональная информация о Заказчике» - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных), а именно;

- персональная информация, которую Заказчик предоставляет о себе самостоятельно при верификации и акцепте Оферты или в процессе получения Услуг, включая персональные данные Заказчика;
- иная информация о Заказчике, сбор и/или предоставление которой определяются и оговариваются с Заказчиком индивидуально и подпадающая под охрану в соответствии с Федеральным законом «О персональных данных»;
- а также данные, которые автоматически передаются в процессе пользования Услугами, в том числе, но не исключительно: IP, MAC, ICCID адреса, данные или иные уникальные данные об оборудовании Заказчика, номера телефонов, региональные коды и т.д.

2.10. «Сайт» - совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет на страницах с доменным именем <https://www.malca.ru>. Использование сайта должно осуществляться в соответствии с условиями Пользовательского соглашения.

2.11. «Гостиница (Отель)» - средство размещения, в котором предоставляются гостиничные услуги и которое относится к одному из видов гостиниц, предусмотренных положением о классификации гостиниц, утвержденным Правительством Российской Федерации, по которым у Исполнителя заключен агентский договор на реализацию услуг по размещению в них клиентов с использованием Системы бронирования, далее по тексту подразумевается гостиница «Malca», расположенная в Кемеровской области, Таштагольский район, пгт. Шерегеш, ул. Олимпийская 2.

2.12. Все остальные термины, встречающиеся в тексте Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в Сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

### **3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

3.1. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание Исполнителем гостиничных услуг посредством бронирования и оплаты номеров и предоставления их Заказчику для проживания на условиях настоящего Договора.

3.2. Стоимость гостиничных услуг определяется соответствующей категорией выбираемого Заказчиком номера/номеров при бронировании на сайте <https://www.malca.ru>.

Перечень услуг, оказываемых Исполнителем, условия проживания, питания Заказчика, а также цены на дополнительные услуги, указываются в соответствующем активном разделе «ЦЕНЫ» Сайта, определяющем категорию номера, в утвержденном Исполнителем прайсе, а также могут конкретизироваться по запросу Заказчика.

3.3. Срок оказания услуг определяется в соответствии с выбранным Заказчиком при бронировании периодом при условии наличия в указанный период свободных номеров в гостинице.

#### **4. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ**

4.1. Услуги предоставляются только после заключения Заказчиком настоящего Договора путем полного безоговорочного акцепта настоящей Оферты. Акцептом признается совершение Заказчиком оплаты стоимости услуг.

4.2. Оплата производится в размере 100% предоплаты от стоимости проживания в выбранном номере/номерах путем внесения денежных средств на счет Исполнителя, указанный в разделе 13 настоящего Договора (в реквизитах Исполнителя) или через платежную систему **ООО "КОМФОРТ БУКИНГ"**

Юр. адрес: 191119, г. Санкт-Петербург, ул. Боровая, д. 32, литер А, пом. 65Н, офис 203

ИНН 7840082499, КПП 784001001, ОГРН 1187847193160

Р/с 40702810132060008214 в ФИЛИАЛ «САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ» АО «АЛЬФА-БАНК»

БИК 044030786, К/с 30101810600000000786 являющегося платёжным агентом Исполнителя.

4.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.4. Суммы комиссий банка и/или платежной системы в стоимости услуг не учитываются.

4.5. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Заказчиком ответственности в случае не поступления денежных средств по причинам независящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или поломка оборудования банков, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, которые обеспечивают прием платежей от Заказчика и их перечисление Исполнителю.

4.6. Договор считается заключенным и вступает в силу для Сторон с момента оплаты услуг Заказчиком. В случае неоплаты (неполной оплаты) стоимости услуг в установленные сроки Договор не считается заключенным.

4.7. Акцептуя условия Договора, Заказчик дает согласие в соответствии с действующим законодательством на обработку (далее обработка ПД) Исполнителем предоставленной им информации и (или) его персональных данных. Обработка персональных данных совершается в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу: <https://www.malca.ru/otel-skyway/>, в том числе с целью выполнения Исполнителем своих обязательств, принятых по условиям настоящего Договора, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем и иных нормативных актов.

#### **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

##### **5.1. Исполнитель обязуется:**

5.1.1. Размещать для ознакомления Заказчиком любыми доступными способами информацию об оказываемых услугах на Сайте.

5.1.2. В течение действия настоящего Договора оказывать Заказчику услуги собственными силами, средствами или с привлечением третьих лиц.

5.1.3. Давать объективную информацию о свойствах оказываемых услуг, оказывать услуги качественно и в соответствии с порядком предоставления гостиничных услуг.

5.1.4. Передавать Заказчику все необходимые оформленные документы, связанные с размещением и проживанием в гостинице, предоставлением иных возмездных услуг.

5.1.5 Разместить на Сайте всю исчерпывающую информацию для Заказчика.

5.1.6. Соблюдать требования законодательства, касающиеся обработки, передачи и защиты персональных данных Заказчика с учетом положений Политики обработки персональных данных, размещенной на Сайте.

## **5.2. Заказчик обязуется:**

5.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с информацией об оказываемых Исполнителем услугах до момента начала бронирования на сайте, в том числе и после акцепта Оферты.

5.3.2 Ознакомиться с правилами проживания, порядком предоставления гостиничных услуг, с настоящим Договором, иными внутренними документами, связанными с оказанием заявленных услуг.

5.3.3. До оплаты услуг ознакомиться с условиями проживания и оплатить заявленные услуги.

5.3.4. Предоставить службе размещения личные данные, необходимые для заселения в гостиницу.

5.3.5. При проживании в гостинице соблюдать правила пребывания в гостинице, правила пользования электробытовыми приборами, настоящий Договор оферты.

5.3.6. Своевременно сдать гостиничный номер, при необходимости оплатить ущерб, вызванный некомплектностью (пропажей имущества) или порчей имущества, оплату произвести в соответствии с действующим Прейскурантом на ущерб имущества.

## **6. ОТКАЗ ОТ ДОГОВОРА.**

6.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора, заключенного посредством акцепта настоящей Оферты, в любое время при условии компенсации Исполнителю фактически понесенных расходов, а также комиссий за аннулирование заявки.

6.2. При любых возвратах денежных средств (а также иных платежах) от Исполнителя к Заказчику Исполнитель не несет никакие расходы на исполнение данных обязательств по возврату и осуществлению иных платежей (на основании ст. 309.2. ГК РФ). Все указанные расходы производятся за счет Заказчика. При этом Исполнитель при осуществлении таких платежей Заказчику осуществляет зачет встречных однородных требований по отношению к Заказчику на сумму указанных расходов (в соответствии со ст. 410 ГК РФ) и уменьшает сумму платежей на сумму данных расходов.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Оферте, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящей Оферты.

7.2. Исполнитель не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания услуг, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Заказчиком сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Договора со стороны Заказчика.

7.3. Заказчик, акцептуя оферту признает, что Исполнитель оказывает услугу «как есть», т.е. Заказчик, производя оплату, принимает услугу проживания в выбранном им номере в том состоянии, в каком он представлен на сайте. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

7.4. В случае, если Заказчик по причинам, не зависящим от Исполнителя, не воспользовался услугами и не уведомил Исполнителя о своем желании отказаться от услуг,

то услуга считается оказанной надлежащим образом и оплаченные Исполнителю денежные средства возврату не подлежат.

7.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, если таковые явились следствием непредвиденных, непреодолимых обстоятельств, а именно землетрясение, пожар, наводнение, прочие стихийные бедствия, эпидемии, аварии, взрывы, изменения законодательства, указы уполномоченных лиц, а также запретительные меры государств, запрет осуществления определенных операций, принятие международных санкций, повлекшие за собой невозможность выполнения Сторонами своих обязательств по настоящей Оферте.

Стороны предпримут все возможное, чтобы выполнить все обязательства по настоящему Договору и воспользуются возможностью переноса выполнения обязательств на согласованный срок.

7.6. Исполнитель не несет ответственности в случае не заезда Заказчика в гостиницу в первый день заезда и, в результате этого, возможным не заселением в гостиницу.

7.7. Заказчик, предоставляющий интересы третьих лиц, указанных в заказе персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнением всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и соблюдения Правил проживания в гостинице.

7.8. Возврат денежных средств Заказчику при раннем выезде осуществляется в соответствии с решением о возврате, которое принимается администрацией гостиницы при подтверждении факта чрезвычайности обстоятельств, вынуждающих Заказчика к раннему выезду, в остальных случаях возврат денежных средств не предусмотрен.

7.9. Забытые клиентом вещи оформляются по акту и сдаются в камеру хранения гостиницы. Срок хранения забытых вещей - три месяца. Предметы индивидуального пользования (зубные щетки, расчески, белье и т.п.), продукты – подлежат утилизации. Исполнитель не несет ответственность за пропажу денег и ценностей, не сданных в камеру хранения.

7.10. Книга отзывов и предложений находится в службе размещения и выдается по первой просьбе гостя (кроме лиц, находящихся в нетрезвом состоянии). Исполнитель оставляет за собой право ведения оперативной видеосъемки в местах общего пользования (вестибюль, холлы, коридоры) в целях обеспечения безопасности гостей и работников гостиницы.

7.11. Курение на всей территории гостиницы и в номерах строго запрещено.

7.12. По всем остальным вопросам, не предусмотренным настоящим Договором оферты, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений настоящего Договора оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего Договора, решаются Сторонами путем переговоров. Срок рассмотрения письменной претензии Сторонами составляет 10 (десять) рабочих дней.

8.2. В случае предъявления претензии в адрес Исполнителя, претензия направляется на e-mail или посредством почты России на адрес, указанный в реквизитах Исполнителя.

8.3. В случае не достижения согласия между Сторонами все споры с индивидуальными предпринимателями, юридическими лицами рассматриваются в судебном порядке, по месту нахождения Исполнителя. Споры, возникающие с физическими лицами, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ПОРЯДОК ЕГО ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ**

9.1. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента акцепта Заказчиком и действует до полного исполнения принятых обязательств.

9.2. Исполнитель имеет право в любой момент изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий в Интернете на сайте Исполнителя не менее чем за один день до их ввода в действие.

## **10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА**

10.1. Заказчик выражает свое согласие на использование Исполнителем персональных данных Заказчика, предоставленных им при осуществлении действий по бронированию услуг на сайте Исполнителя. Исполнитель обязан обеспечить сохранность персональных данных Заказчика.

10.2. Исполнитель по завершению исполнения настоящего Договора вправе получить отзыв от Заказчика с правом дальнейшего его использования для продвижения своих услуг любым законным способом. Исполнитель вправе указывать на имя, наименование, Заказчика на сайте, в соцсетях и другим способом, если Заказчик прямо не запретит Исполнителю такое использование своего имени, наименования.

## **11. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

11.1. Оформленная Заказчиком заявка на бронирование, которая заполняется на сайте Исполнителя, является неотъемлемой частью настоящего Договора.

11.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Заказчик подтверждает, что до момента заключения Договора (акцепта настоящего Договора) получил от Исполнителя всю полную информацию о сроках, порядке и иных условиях оказания услуг и что все условия настоящего Договора ему ясны, и он принимает их безусловно и в полном объеме.

11.4. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях, уведомлений об их оплате и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

11.5. Электронная переписка (с использованием электронной почты или мессенджеров) является основным способом обмена информацией между Сторонами для оперативного решения вопросов, возникающих при исполнении Договора.

11.6. Статусом юридически значимой электронной переписки обладают любые входящие и исходящие электронные сообщения, отправленные с указанных в Договоре адресов электронной почты/номеров телефонов и отправленные на указанные в настоящем Договоре адреса электронной почты/номер телефона.

11.7. Переписка по указанным каналам связи имеет силу простой электронной подписи и равнозначна бумажным документам с личными подписями сторон.

11.8. Признание судом какого-либо положения настоящей Оферты недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечёт недействительности или неисполнимости иных положений Договора.

11.9. Заказчик гарантирует, что ознакомлен с ФЗ «О защите персональных данных», политикой обработки персональных данных Исполнителя. Акцептуя настоящую Оферту Заказчик выражает свое согласие на обработку с использованием средств автоматизации и без использования средств автоматизации, передачу третьим лицам, хранение и уничтожение его персональных данных в соответствии с законодательством РФ. Стороны

договорились считать согласием Заказчика на обработку следующих персональных данных: фамилии, имени, отчества, пола, адреса электронной почты (e-mail), номер телефона, а также иная информация, полученная Исполнителем от Заказчика. Персональные данные Заказчика используются только для целей надлежащего исполнения настоящего Договора. Персональные данные третьим лицам не передаются за исключением случаев, установленных законодательством РФ. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании Договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

## **12. Приложения**

Все нижеперечисленные документы, указанные в качестве приложений к настоящей Оферте, являются её неотъемлемой частью:

12.1.1. «Политика обработки персональных данных».

12.1.2. «Согласие на обработку персональных данных»

12.1.3. «Согласие на рекламную рассылку»

12.1.4. «Согласие на использование файлов cookie»

## **13. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**ООО «Гостиничный комплекс Малка»**

ИНН/КПП 7017352902/421401001

ОГРН 1147017008137

652971, РФ, Кемеровская область-Кузбасс, Таштагольский муниципальный р-он, Шерегешское гп., пгт. Шерегеш, ул. Олимпийская, зд. 3

e-mail: [tst@malca.ru](mailto:tst@malca.ru)

**Заказчик подтверждает, что ознакомлен со всеми пунктами настоящего Договора и безоговорочно принимает их.**

Обновлено «25» августа 2023г.